

# UNIFIED CONTACT – DAS KOMMUNIKATIONS-TOOL FÜR ALLE KANÄLE



**Viele Wege führen nach Rom, aber nicht jeder Weg ist der Beste.** Gleiches gilt für die Wege der Kontaktaufnahme. Mail, Chat oder doch per Telefon? Damit Ihre Kunden Sie erreichen gibt es viele Möglichkeiten und nicht alles will am Telefon gesagt werden. Umso wichtiger ist es, Ihren Kunden die Wahl der Kontaktaufnahme zu überlassen. Bündeln Sie jetzt Ihre Kommunikationskanäle mit dem Modul „Unified Contact“ und bieten Sie Ihren Kunden eine Vielzahl an Kommunikationskanälen an – niedrigschwellig und sicher.

Und das Beste daran – Das Modul ist sowohl in Ihre Website als auch in die bestehende Online-Beratungsumgebung nahtlos integrierbar.

## AUF EINEN BLICK

- ➔ **Gesamte Kommunikation** mit Ihren Kunden über eine Oberfläche abbildbar
- ➔ **Niedrigschwelliger Einstieg** und sichere Kommunikation über beranet - Ideal für Erstkontakte.
- ➔ Kontakt per **Telefon** – Einbindung der telefonischen Erreichbarkeit. Mit Direktruffunktion für Smartphones
- ➔ **Terminanfrage** mit Mail- oder Telefonkontakt. Erfassung über beranet inkl. Ressourcenmanagement
- ➔ **Videoberatung** per Instant-Videochat- Direkter Zugang ohne Registrierung oder Login. Nur dann erreichbar, wenn Videoberater aktiv ist.
- ➔ **Instant-Chatberatung** – Textbasierter Instantchat mit Wartezimmerfunktion. Nutzung ebenfalls ohne Login oder Registrierung. Nur verfügbar wenn Berater aktiv ist.
- ➔ Niedrigschwelliger **E-Mailkontakt** inkl. verfügbaren Ressourcenmanager über beranet
- ➔ **Nahtlos in den eigenen Webauftritt oder bestehendes Online-Beratungsportal integrierbar**
- ➔ **Grafisch anpassbar** – im Standarddesign oder ganz individuell

Ein Produkt von: