

## beranet

[www.beranet.de](http://www.beranet.de) – Beispielanwendung unter: <https://workshop.beranet.info>

Leistungsumfang	
Art der Anwendung	<b>Webbasierte Systemlösung zur sicheren Online-Beratung</b> Umsetzungszeitraum: i.d.R. 4 bis 6 Wochen (nach Beauftragung)
Eingesetzte Technologien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TYPO3 Framework</li> <li>- HTML/HTML5</li> <li>- JavaScript</li> <li>- Responsive Webdesign</li> <li>- Hosting durch zone35 GmbH &amp; Co. KG</li> </ul>
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datenübertragung TLS-verschlüsselt</li> <li>- Berücksichtigung der gängigen Standards zum Datenschutz (DSGVO-konform)</li> </ul>
Designkonzept	Das Design orientiert sich maßgeblich an den Usability-Kriterien für Webseiten und den vorliegenden Designrichtlinien unserer Standardsoftware beranet. Eine Beispieleinrichtung finden Sie unter: <a href="https://workshop.beranet.info">https://workshop.beranet.info</a> . Im Standardumfang ist die Einbindung des Logos und zweier Kernfarben enthalten.
Leistungsumfang der Lösung	beranet ist eine auf Individualisierung abgestimmte Systemlösung zur Betreuung von Klient*innen über eine virtuelle Beratungsstelle. Folgende Module sind im Standardleistungsumfang enthalten: <p><b>Virtuelle Beratungsstelle (Standard) – Beratungsbereich für Klient*innen</b></p> Registrierungsmodul per E-Mail inkl. neues Passwort anfordern <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Geschützter Bereich für Klient*innen mittels Login</li> <li>○ Verwaltung der eigenen personenbezogenen Daten durch die Klient*innen (Berücksichtigung der DSGVO)</li> <li>○ Sichere webbasierte E-Mailberatung, inkl. Dokumentenübertragung</li> <li>○ Einzelchatterminausweisung und Buchungsmöglichkeit</li> <li>○ Gruppenchatterminausweisung und Buchungsmöglichkeit</li> <li>○ Individuelle Maskenerfassung (Vorabangaben der Klient*innen)</li> </ul> <p><b>Beratungsbereich für Berater*innen</b></p> Allgemein <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rechtekonzept – individuell und granular konfigurierbar zur Abbildung von unterschiedlichen Teams</li> <li>○ Verwaltung des Profils</li> <li>○ Erweiterbar über Plugins</li> </ul>

	<p><b>Sichere E-Mail Beratung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Benachrichtigungsservice bei neuen Anfragen</li> <li>○ Komfortable Bearbeitungsfunktion der Mailanfrage</li> <li>○ Zugriff auf den gesamten Mailverkehr</li> <li>○ Ressourcenmanagementsystem für eintreffende E-Mails</li> </ul> <p><b>Klient*innenverwaltung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aktivierung und Deaktivierung einzelner Klient*innen</li> <li>○ Anlegen neuer Klient*innen</li> <li>○ Dokumentationsmöglichkeit für Stammdaten und Beratungskontakte</li> <li>○ Übersichtliche Darstellung aller Beratungskontakte</li> <li>○ Übergreifende Notizen für Klient*innen</li> <li>○ Individuelle Abfragemasken für Stammdaten und Beratungskontakte</li> <li>○ Statistik zur Auswertung der Nutzungsrate</li> <li>○ Exportfunktion für erfolgte Dokumentationen</li> </ul> <p><b>Einzel- und Gruppenchats (nur Textchat)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Anlegen von Einzel- und Gruppenchatterminen</li> <li>○ Erfassung von Vorabinformationen bei Terminbelegung</li> <li>○ Terminübersicht und Bearbeitungsmöglichkeiten</li> </ul>
<p>Diese Beratungsmodule basieren auf der bewährten Softwarelösung beranet und werden im Lizenzverfahren vertrieben. Wir garantieren die Einhaltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung. Jegliche Kommunikation über die Oberfläche ist verschlüsselt. Die entstehenden Kosten sind abhängig von dem gewünschten Leistungsumfang.</p>	

Selbstverständlich sind auch darüber hinausgehende Erweiterungen möglich.  
Sprechen Sie uns an! Gemeinsam entwickeln wir eine optimale Lösung.

**Fragen zum Produkt? Wir helfen gern weiter.**

**Canan Bulut**

Fon: +49 (0)30 44 01 36 – 18

Fax: +49 (0)30 44 01 36 – 13

E-Mail: [canan.bulut@zone35.de](mailto:canan.bulut@zone35.de)

<b>Einmalige und laufende Kosten</b>		
<b>Einmalige Kosten</b>		
Basiskonfiguration	Einrichtung der virtuellen Beratungsstelle, Konfiguration der Standardtexte, Einbindung des Logos, Anpassung von max. 2 Kernfarben, Konfiguration der Beratungsoberfläche entsprechend der Kund*innenwünsche, Konfiguration der Abfragemaske (max. 5 Felder), Einrichtung einer Third-Level-Domain. Weiterer Aufwand wird individuell abgerechnet.	<b>1.000 Euro</b>
Schulungen	Um eine sachgemäße Handhabung der Software gewährleisten zu können, ist eine Schulung erforderlich. Die Schulung erfolgt OnScreen und ermöglicht die reibungslose Arbeit mit der Software. Mindestens ein*e aktive*r Berater*in muss die Einweisung in die übergeordnete Administration erhalten.	<b>249 Euro</b>
Weitere Individualisierungen	Weitere Projektindividualisierungen werden im Rahmen einer separaten Beauftragung nach den aktuell gültigen Stundensätzen nach vorheriger Angebotsunterbreitung abgerechnet. Wir empfehlen bei einem höheren Individualisierungsbedarf (z.B.: Integration von E-Learning, E-Coaching oder therapeutischen Konzepten) die Durchführung eines Workshops.	
<b>monatliche laufende Kosten (=Basislizenz + Berater*innenlizenz)</b>		
beranet wird beständig weiterentwickelt und optimiert. Die laufenden Kosten umfassen die Sicherstellung des Betriebes inkl. BackUp Konzept auf sicheren Servern innerhalb Deutschlands. Ferner garantieren wir E-Mail Support innerhalb von 24 Stunden (werktags).		
<b>Basislizenz, inkl. einem Admin-/Berater*innenaccount</b>		<b>39,00 Euro</b>
<b>+ 3 Lizenzen</b>		<b>29 Euro</b>
<b>+ 6 Lizenzen</b>		<b>55,00 Euro</b>
<b>+ 12 Lizenzen</b>		<b>99,00 Euro</b>
<b>+ 25 Lizenzen</b>		<b>179,00 Euro</b>
<b>+ 50 Lizenzen</b>		<b>339,00 Euro</b>
<b>+ 100 Lizenzen</b>		<b>699,00 Euro</b>
<b>Vertragsbedingungen</b>		
Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 12 Monate. Es erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Jahr, wenn nicht mindestens 6 Wochen vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt halbjährlich im Voraus per Lastschrift.		