

Leistungsbeschreibung

Unified Contact

Telefon	Mit Direktruffunktion für Smartphones
Mailberatung	Niedrigschwellige Nutzeranfrage mit Emailkontakt, kein Login erforderlich, Nutzung des beranet Ressourcenmanagements
Terminanfrage	Niederschwellige Terminanfrage mit Email oder Telefonkontakt, Erfassung über beranet, Nutzung des Ressourcenmanagements
Videoberatung	Instant Videoberatung, keine Login erforderlich, Nutzung von WebRTC, kein Plugin erforderlich. Wird nur angezeigt wenn Videoberater verfügbar ist. Optional auch als APP möglich.
Chatberatung	Instant Chatberatung, keine Login erforderlich, einfach zu nutzender Textchat, auch für mobile Endgeräte geeignet. Wird nur angezeigt wenn Videoberater verfügbar ist.
<p>Mit dem Kommunikationsmodul Unified Contact ist die gesamte Kommunikation mit Ihren Kunden über eine zentrale Kommunikationsoberfläche abbildbar. Besonders die schnelle und einfache Kontaktaufnahme steht im Vordergrund. Über das in der Software beranet vorhandene Ressourcenmanagement wird entsprechend der Verfügbarkeit der aktive Service angeboten (Text- und Videochat), bzw. verfügbare BeraterIn angesprochen.</p>	
<h3>Intergration in bestehende Umgebungen</h3>	
Virtuelle Beratungsstelle	Nahtlose Integration möglich
In die bestehende Webseite	Nahtlose Integration möglich
Anpassungsmöglichkeiten	Über Konfigurationsdatei möglich
Grafische Anpassung	Auslieferung erfolgt im Standarddesign, individuelle Anpassung möglich
<h3>Zusatzmodule</h3>	
Direkte Emailanfrage	Überführung von E-Mailanfragen in das System beranet. Parsen der E-Mail, Erstellung eines Klienten und einer Mailanfrage. Weitere Kommunikation kann dann über den datenschutzsicheren Kommunikationskanal beranet erfolgen.
CI Anpassung	Über die Standardanpassung hinausgehende grafische Anpassungen der Basistemplates des Servicemoduls oder der Video- und Textchat Ansichten ...